

**Из протокола заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания
Краснодарского края от 30 августа 2023 г. № 2**

<https://szn.krasnodar.ru/upload/iblock/225/fet072hmcc9m0wy3b1czc3fa1c02g7f5/Protokol--2-ot-30.08.2023- OS- NOK.pdf>

Критерий 1

**“Открытости и доступности информации об организациях в сфере
социального обслуживания Краснодарского края”**

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30

1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	19	19	50

1.1.2. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети ”Интернет».

Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	19	19	50

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг».

Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	5	5	30

1.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	40

1.3.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	50

1.3.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	50

Итоговый показатель по критерию 1

Наименование учреждения	1.1.	1.2.	1.3.	Итоговый балл по критерию 1
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	30	30	40	100

Критерий 2

“Комфортности условий предоставления услуги в организациях в сфере социального обслуживания Краснодарского края”

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг».

Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	5	100	30

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	40

2.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	30

Итоговый показатель по критерию 2

Наименование учреждения	2.1.	2.2.	2.3.	Итоговый балл по критерию 2
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	30	40	30	100

Критерий 3

“Доступности услуг для инвалидов в организациях в сфере социального обслуживания Краснодарского края”

3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов».

Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	5	100	30

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	5	100	40

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	30

Итоговый показатель по критерию 3

Наименование учреждения	3.1.	3.2.	3.3.	Итоговый балл по критерию 3
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	30	40	30	100

Критерий 4

«Доброжелательности, вежливости работников организаций в сфере социального обслуживания Краснодарского края»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	40

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	40

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	20

Итоговый показатель по критерию 4

Наименование учреждения	4.1.	4.2.	4.3.	Итоговый балл по критерию 4
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	40	40	20	100

Критерий 5

«Удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях в сфере социального обслуживания Краснодарского края»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	30

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	20

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	12	12	50

Итоговый показатель по критерию 5

Наименование учреждения	5.1.	5.2.	5.3.	Итоговый балл по критерию 5
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	30	20	50	100

**Общий рейтинг организации социального обслуживания
(полустационарное обслуживание)**

Наименование организации социального обслуживания	Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего	Место
ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100	100	100	1