

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И СЕМЕЙНОЙ  
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

**от 22 декабря 2014 года N 1042**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В  
КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края приказываю:

1. Утвердить:

1) Порядок предоставления социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам (приложение N 1);

2) Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 2);

3) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 3);

4) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, а также семьям, в которых они воспитываются (приложение N 4);

5) Порядок предоставления социальных и реабилитационных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания инвалидам (приложение N 5);

6) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии, или подвергшимся психофизическому насилию в семье (приложение N 6);

7) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающимся в постоянном уходе (приложение N 7);

8) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям (приложение N 8);

9) Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении (приложение N 9).

2. Государственным (казенным, бюджетным, автономным) учреждениям социального обслуживания Краснодарского края - комплексным центрам социального обслуживания населения, центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, социально-оздоровительному центру граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации,

реабилитационным центрам для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексным центрам реабилитации инвалидов, кризисным центрам помощи женщинам, домам-интернатам для престарелых и инвалидов, психоневрологическим интернатам, реабилитационным центрам для лиц с умственной отсталостью, детским домам-интернатам для умственно отсталых детей, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, социальным приютам для детей и подростков (далее - учреждениям социального обслуживания, подведомственным министерству труда и социального развития Краснодарского края) обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

3. Руководителям управлений социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях края организовать деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края, в соответствии с настоящим приказом.

4. Отделам организации социального обслуживания управления по социальной поддержке граждан (Неличев), организации деятельности домов-интернатов управления по социальной поддержке граждан (Семенченко), организации реабилитации инвалидов управления по делам ветеранов, реабилитации инвалидов и организации безбарьерной среды (Шульга), организации деятельности учреждений для несовершеннолетних (Исаева) министерства труда и социального развития Краснодарского края оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, в реализации порядков предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, утвержденных настоящим приказом.

5. Рекомендовать организациям социального обслуживания, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

6. Отделу информационно-аналитической и методической работы министерства труда и социального развития Краснодарского края (Паршина):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и направления на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru));

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края ([www.sznskuban.ru](http://www.sznskuban.ru)) и в справочно-правовой системе Консультант Плюс: Кубань.

7. Заместителю начальника отдела правового обеспечения в управлении правового обеспечения и организации гражданской службы министерства труда и социального развития Краснодарского края М.И. Захарову в 7-дневный срок после издания настоящего приказа направить его копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

8. Признать утратившими силу:

1) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 апреля 2005 года № 372 "О порядке и условиях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарных государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

2) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года

№ 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

3) приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 26 августа 2013 года № 969 "О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года № 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

4) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 18 июня 2012 года № 396 "О порядке и условиях социального обслуживания в государственных казенных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

5) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 декабря 2005 года № 779 "Об утверждении примерного Положения о порядке и условиях социального обслуживания в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края "Центр социальной помощи семье и детям";

б) приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 12 августа 2011 года № 793 "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края";

7) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 22 февраля 2005 года № 161 "О порядке и условиях социального обслуживания семьи и детей в полустационарных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края".

9. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя министра С.П. Гаркушу, заместителя министра Ю.А. Шабалину.

10. Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель министра  
С.В. БЕЛОПОЛЬСКИЙ

# **Приложение N 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ, А ТАКЖЕ СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ ОНИ ВОСПИТЫВАЮТСЯ**

**Приложение N 4**  
Утвержден приказом  
министерства  
социального развития и  
семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 года N  
1042

## **1. Основные положения**

1.1. Наименование социальной услуги: "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, а также семей, в которых они воспитываются".

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет формы, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания Краснодарского края (далее –получатели услуги).

К числу получателей услуги относятся:

дети с ограниченными возможностями – это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией в справке, выдаваемой учреждениями образования в установленном порядке;

дети-инвалиды;

семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями, дети-инвалиды.

1.3. Организацию социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых они воспитываются, обеспечивают государственные и иных форм собственности организации социального обслуживания Краснодарского края, в том числе граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица, осуществляющие социальную реабилитацию детей с отклонениями в умственном и физическом развитии, а также семей, в которых они воспитываются (далее - поставщики социальных услуг).

1.4. Социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг в следующих формах:

- в стационарной форме;
- в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;
- в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

## **2. Стандарт социальной услуги "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, а также семей, в которых они воспитываются"**

2.1. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых они воспитываются (далее - получатели социальных услуг).

2.2. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг органов или учреждений социальной защиты населения, родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться на разовой и временной основе в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустационарных условиях (дневное пребывание, кратковременное пребывание).

2.3. Продолжительность предоставления социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в стационарной форме и в полустационарной форме в условиях дневного пребывания составляет 18 календарных дней (курсовая реабилитация), сроки предоставления определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг (далее - договор).

В стационарной форме общее число дней обслуживания в году не может превышать 36 календарных дней.

2.3.1. Сроки социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями и воспитывающих их семей в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.4. В целях достижения максимально полной компенсации нарушений жизнедеятельности у детей с ограниченными возможностями, их социальной адаптации и интеграции поставщики социальных услуг оказывают следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-экономические (далее - социальные услуги).

Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края", утвержденного Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 года № 3087-КЗ, предоставляются бесплатно.

2.4.1. Оплата за предоставление социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

2.5. Поставщики социальных услуг на социальное обслуживание принимают:

в условиях стационара, полустационара (на дневное пребывание), в том числе на квотируемых местах, - детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от 3 до 18 лет;

в полустационарных условиях (кратковременное пребывание) - детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от рождения до 18 лет, а также семьи, в которых они воспитываются.

2.5.1. Прием детей на социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной территориальным органом или подведомственным учреждением уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края (далее - индивидуальная программа предоставления социальных услуг или ИППСУ).

2.6. В целях обеспечения доступности социальных услуг, поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги в стационарной форме, принимают на обслуживание получателей услуг в соответствии с квотами, установленными министерством труда и социального развития Краснодарского края, и настоящим Порядком:

2.6.1. Формирование списков получателей услуг, нуждающихся в прохождении курсов реабилитации на квотируемых местах, осуществляется управлениями социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях края на основании решений о признании их нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и составленных им индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

2.6.2. Списки получателей услуг, направляемых для прохождения курсовой реабилитации на квотируемых местах, предоставляются управлениями социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях края поставщикам социальных услуг не менее чем за 10 дней до даты заезда детей в организацию социального обслуживания в соответствии с формой (Приложение №2).

2.7. При получении социальных услуг получатели имеют право:

- на выбор поставщика социальных услуг и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения Краснодарского края;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг

поставщиками;

- уважительное и гуманное отношение со стороны поставщиков социальных услуг;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;

- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

2.8. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия детей (их родителей или законных представителей) на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, местом жительства которых является Краснодарский край, имеют те же права в сфере социального обслуживания, что и дети граждан, являющихся гражданами Российской Федерации.

2.10. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края:

<b>№ п/п</b>	<b>Виды и наименование услуг</b>	<b>Объем (содержание) услуги</b>	<b>Кратность предоставления услуги</b>	<b>Период предоставления услуги</b>
1	2	3	4	5
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
	Социально-бытовые услуги семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Услуги, направленные на обеспечение экономической устойчивости семей:			
1.	содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям, в соответствии с	Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в	Однократно	В период проведения социального обслуживания

	законодательством Российской Федерации;	организации, с целью содействия в получении клиентами льгот и преимуществ.		
2.	социальный патронаж семей	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление социально-бытовых проблем, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания
	Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей:			
1.	Предоставление при обслуживании семьи помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Размещение клиентов в помещениях, предусмотренных для ожидания детей, находящихся на занятиях, проведения совместных занятий родителей с детьми и заседаний "родительских школ", учреждений.	Постоянно на период проведения социальной реабилитации	В период социального обслуживания
	Прочие социально-бытовые услуги:			
1.	Содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение, в стационарные учреждения социального обслуживания	Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в получении клиентами льгот и преимуществ.	Однократно	По мере обращений клиента
2.	Содействие в	Оформление ходатайств,	Однократно	В соответствии с



	организации обучения детей в школе	писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов.		ИППСУ
3.	Содействие в организации летнего отдыха и круглогодичного оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов	по мере необходимости	В период социального обслуживания
4.	Содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния	Установка контакта, выявление проблем, связанных с бытом ребенка-инвалида, консультирование родителей по вопросам оборудования помещений средствами свободного доступа, создания предметно-развивающей среды для ребенка	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ
5.	Сопровождение детей вне дома (на период нахождения в учреждении на реабилитации), предоставление транспорта для поездки детей на лечение, обучение, участия в культурных мероприятиях.	Присутствие специалиста учреждения с несовершеннолетним во время его перемещения к месту проведения реабилитации, проживания, оказания иных видов услуг, социально значимых мероприятий с целью обеспечения безопасности его жизни и здоровья.	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ
	Социально-бытовые услуги детям с ограниченными возможностями, в том числе детям-инвалидам			
	Социально-бытовые услуги при полустационарном социальном обслуживании (в условиях дневного пребывания, в условиях			

	кратковременного пребывания в учреждении)			
	Социально-бытовые услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей			
1.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих:	Выявление источников и причин социальной дезадаптации детей; восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности; привлечение детей к деятельности разнообразных видов в учреждении и за его пределами.	Постоянно	В период социального обслуживания
1.2.	содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации, получении специальности;			
1.3.	подготовку к самостоятельной семейной жизни			
4.	социальный патронаж детей	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с

		социально-бытовых проблем, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.		ИППСУ
	Прочие социально-бытовые услуги:			
1.	содействие в обучении детей по школьной программе или по программам дошкольного образования	Оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов	по мере необходимости	В период социального обслуживания
2.	формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий.	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания
3.	обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий.	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания
4.	предоставление транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на	Обеспечение сопровождения несовершеннолетнего специалистом учреждения во время его перемещения к	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с

	обучение и для участия в культурных мероприятиях	месту проведения реабилитации, проживания, оказания иных видов услуг, социально значимых мероприятий с целью обеспечения безопасности его жизни и здоровья.		ИПЧСУ
	социально-бытовые услуги при полустационарном социальном обслуживании, предоставляемые только в условиях дневного пребывания			
1.	обеспечение горячим питанием;	Обеспечение качественного питания согласно нормативам	3 раза в день ежедневно	На период социального обслуживания
2.	предоставление на время пребывания в учреждении постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;	Обеспечение спальным местом и постельными принадлежностями согласно действующим нормативам	постоянно	На период социального обслуживания
3.	предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены;	Обеспечение в учреждении доступности санитарных узлов, в том числе для маломобильных клиентов	постоянно	На период социального обслуживания
4.	обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (игрушками) и иным необходимым для организации досуга.	Предоставление в пользование в период нахождения в учреждении	постоянно	На период социального обслуживания
	социально-бытовые услуги при стационарном социальном обслуживании			
1.	предоставление жилой площади, помещений для	Обеспечение спальным местом, иной мебелью	постоянно	На период социального

	организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;	согласно нормативам		обслуживания
2.	приготовление и подача горячего питания, включая диетическое питание;	Обеспечение качественного питания согласно нормативам	постоянно	На период социального обслуживания
3.	предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам (постельных принадлежностей);	постельными принадлежностями согласно действующим нормативам	постоянно	На период социального обслуживания
4.	обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (игрушками) и иным необходимым для организации досуга;	Предоставление в пользование в период нахождения в учреждении	постоянно	На период социального обслуживания
5.	оказание индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья и возрасту выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь	Обеспечение выполнения индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера без причинения несовершеннолетним физических или моральных страданий или неудобств, вреда его здоровью. Деликатное и корректное отношение к клиенту	постоянно	На период социального обслуживания

	ногти, юношам - брить бороду и усы;			
6.	уборка жилых помещений;	Обеспечение ежедневной влажной уборки помещений жилых комнат	постоянно	На период социального обслуживания
7.	предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом;	Услуга предоставляется несовершеннолетнему при посещении им учреждений, относящихся к системе здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта.	Постоянно на период обслуживания	На период проведения реабилитации
8.	оказание помощи в пользовании:			
8.1.	специальными приспособлениями для личной гигиены (приспособления для умывания, принятия душа, ванны и т.п.);	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	по необходимости	На период социального обслуживания
8.2.	специальным оборудованием для туалетных комнат (подъемниками, опорами, поручнями, специальными унитазами с подлокотниками, душами и воздушными сушилками, устройствами для опускания и подъема унитаза и др.);	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания
8.3.	специально оборудованными средствами транспорта для перевозки инвалидов, в том числе средствами, оснащенными	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания

	<p>поручнями, подъемниками и другими приспособлениями для обеспечения безопасности;</p>			
8.4.	<p>приспособлениями для захвата и передвижения предметов, в том числе различными держателями (для посуды, ключей, инструмента, телефонной трубки и т.д.), захватами, палками с крюками, щипцами и магнитами на конце, приспособлениями для открывания дверей, водопроводных кранов, банок, бутылок, манипуляторами и другими приспособлениями для инвалидов с дефектами конечностей;</p>	<p>Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании</p>	<p>при необходимости</p>	<p>На период социального обслуживания</p>
8.5.	<p>приспособлениями для одевания и раздевания;</p>	<p>Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании</p>	<p>при необходимости</p>	<p>На период социального обслуживания</p>
8.6.	<p>оптическими средствами (лупами разной конструкции и кратности без освещения и с подсветкой, очками различной конструкции для дали и близи, электронными ручными видоувеличителями);</p>	<p>Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, помощь в пользовании</p>	<p>при необходимости</p>	<p>На период социального обслуживания</p>
8.7.	<p>ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для</p>	<p>Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ</p>	<p>при необходимости</p>	<p>На период социального обслуживания</p>

	подъема и перемещения (пассажирами лифтами, подъемниками, различными креслами-колясками, перилами, стойками, поручнями, подлокотниками и т.д.), оказание практической помощи в пользовании этим оборудованием с соблюдением всех мер безопасности.	полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании		
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
	Социально-медицинские услуги семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Социально-медицинские услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей:			
	оказание помощи в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации и Краснодарского края социально-медицинских услуг;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	однократно	В период проведения обслуживания
	социально-медицинский патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, оказание социально-медицинской помощи, оформление документов.	При необходимости	В период проведения обслуживания
	Прочие социально-медицинские услуги			
1.	санитарно-просветительская работа с семьями;	Оказание консультативной помощи в понимании возрастных особенностей детей, обучение навыкам	При необходимости	В период проведения обслуживания



		ухода и реабилитации		
2.	консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей).	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов	При необходимости	В период проведения обслуживания
	Социально-медицинские услуги детям с ограниченными возможностями, в том числе детям-инвалидам			
	Социально-медицинские услуги при полустационарном обслуживании			
	Социально-медицинские услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей			
1.	Содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента	По мере необходимости	На период социального обслуживания
2.	санитарно-просветительская работа	Формирование группы по половым и возрастным критериям, установление контакта с группой, выбор тематических бесед с учетом выявленного круга интересов и знаний. Составление плана лекций, ведение журнала санпросветработы.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических	Выполнение санитарно-гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания.	Согласно плану работы учреждения	На период социального обслуживания

	и предупреждение инфекционных заболеваний.	Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению двигательной активности		
4.	проведение в учреждениях лечебно-профилактической, противоэпидемической работы	Установление контакта с клиентом, разъяснение, проведение бесед, направленных на соблюдение противоэпидемиологических правил, своевременную вакцинацию.	Согласно плану работы учреждения	На период социального обслуживания
5.	индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов	По мере необходимости	На период социального обслуживания
6.	социально-медицинский патронаж детей.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, оказание социально-медицинской помощи, оформление документов.	При необходимости	В период проведения обслуживания
	Прочие социально-медицинские услуги			

1.	содействие в получении медицинской помощи;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента	По мере необходимости	На период социального обслуживания
2.	санитарно-гигиенические услуги;	- оказание санитарно-гигиенической помощи (гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание, смена белья и т.д.), - помощь в приеме пищи, передвижении, осуществлении гигиенических навыков.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	организация лечебно-оздоровительных мероприятий;	Согласно рекомендациям лечащего врача в соответствии с действующей лицензией на мед. деятельность (предоставление фитотерапии, кислородного коктейля, галотерапия и т.д.)	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
4.	содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	организация лечебно-трудовой деятельности;	Установление контакта с клиентом, выявление интересов, навыков и способностей, анализ полученной информации, привлечение к посильной деятельности (уход за растениями, изготовление поделок, помощь в библиотеке и т.п.)	Согласно ИППСУ	На период проведения курса реабилитации
6.	помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений;	Показать упражнения, осуществить страховку на занятиях, провести	Согласно ИППСУ	На период проведения курса

		антропометрические измерения, наблюдение за состоянием клиента на этапе выполнения физических упражнений.		реабилитации
7.	консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания, жилища, избавление от вредных привычек и другим);	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов	по мере необходимости	На период проведения реабилитации
8.	систематическое наблюдение за состоянием здоровья;	проведение полного осмотра тела, внешнего вида ребенка, осмотра кожных покровов, слизистых, волосистой части головы, измерение температуры тела, артериального давления, антропометрии.	еженедельно при обслуживании в условиях дневного пребывания	В период социального обслуживания
9.	содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период проведения реабилитации
10.	проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;	- выполнение медицинских процедур, в соответствии с назначением врача (инъекции внутримышечные, подкожные, прием лекарственных препаратов, забор материалов для лабораторных исследований и др.) при наличии специального разрешения (медицинской лицензии)	При необходимости (при назначении врача и наличии лицензии)	В период социального обслуживания
11.	содействие в оказании	услуга включает в себя:	Однократно	В течение года

	<p>специализированной помощи детям с ограниченными возможностями, воспитываемым дома: осуществление лечебных оздоровительных мероприятий для детей, направление их (при необходимости) в лечебные учреждения, содействие в оформлении документов на освидетельствование учреждениями медико-социальной экспертизы</p>	<p>- контроль за соблюдением сроков прохождения переосвидетельствования на предмет установления группы инвалидности в бюро медико-социальной экспертизы (далее - бюро МСЭ);  - содействие в подготовке и сборе необходимых медицинских документов, лабораторно-диагностических исследований;  - помощь в подаче оформленных документов в бюро МСЭ.</p>		
12.	<p>содействие в обеспечении детей (согласно медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения</p>	<p>Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>На период социального обслуживания</p>
	<p>Социально-медицинские услуги при стационарном обслуживании</p>			
1.	<p>содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в лечебно-профилактических учреждениях;</p>	<p>Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>

2.	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;	проведение полного осмотра тела, внешнего вида ребенка, осмотра кожных покровов, слизистых, волосистой части головы, измерение температуры тела, артериального давления, антропометрии, изучение медицинских документов.	Однократно при приеме на социальное обслуживание	В период социального обслуживания
3.	создание условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;	Соответствие действующим СанПинам, требованиям пожарной безопасности, действующим нормативам		В период социального обслуживания
4.	обеспечение ухода с учетом состояния здоровья (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание и др.);	Предоставление услуг, необходимых в соответствии с ограничениями жизнедеятельности ребенка	По мере необходимости	В период социального обслуживания
5.	содействие в проведении медико-социальной экспертизы;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	В период социального обслуживания
6.	содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;	Разработка индивидуального плана реабилитации в соответствии с рекомендациями ИПР (МСЭ) и назначениями лечащего врача, оказание социально-медицинских услуг в соответствии с данным планом	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания
7.	оказание первичной медицинской помощи;	выяснение жалоб и самочувствия клиента, внешний осмотр, оценка состояния здоровья заболевшего, его изоляция, проведение симптоматических процедур, вызов врача, бригады скорой помощи. Установление	По мере необходимости	На период проведения реабилитации

		<p>медицинского наблюдения. Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов.</p>		
8.	<p>организация квалифицированного медицинского консультирования;</p>	<p>Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов, составление рекомендаций, оформление документов</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>
9.	<p>оказание помощи в медицинской реабилитации;</p>	<p>Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>
10.	<p>помощь в выполнении процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения);</p>	<p>Предоставление услуг, необходимых клиенту в зависимости от состояния здоровья и ограничений жизнедеятельности</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>В период проведения курса реабилитации</p>
11.	<p>помощь в освоении и выполнении физических упражнений;</p>	<p>Составление индивидуального комплекса занятий ЛФК, помощь в его выполнении</p>	<p>Согласно ИППСУ</p>	<p>В период проведения курса реабилитации</p>
12.	<p>проведение оздоровительных тренингов с использованием тренажеров;</p>	<p>Составление индивидуального комплекса занятий ЛФК с применением механотерапии, помощь в его выполнении</p>	<p>Согласно ИППСУ</p>	<p>В период проведения курса реабилитации</p>
13.	<p>организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр;</p>	<p>Установление контакта с клиентом, подбор методик, проведение занятий, наблюдение, выявление и</p>	<p>Согласно ИППСУ</p>	<p>В период проведения курса реабилитации</p>

		анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций		
14.	занятия с детьми-инвалидами в сенсорных комнатах;	Установление контакта с клиентом, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций	Согласно ИППСУ	В период проведения курса реабилитации
15.	проведение диагностики и восстановительного лечения в кабинетах биологической обратной связи (БОС);	Проведение реабилитационных занятий в кабинетах БОС соответствии с рекомендациями лечащего врача	Согласно ИППСУ	В период проведения курса реабилитации
16.	проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием средств индивидуальной реабилитации, спортивного инвентаря	Проведение анализа состояния здоровья, физического и психомоторного развития клиента, распределение по группам здоровья. Составление индивидуального плана лечебных мероприятий.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
17.	организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением средств, адаптированных для них	Установление контакта с клиентом, выявление интересов и возможностей, анализ полученной информации, подбор видов деятельности, которые может выполнять клиент с применением средств, адаптированных к его ограничению	Согласно ИППСУ	На период проведения курса реабилитации
3. Социально-психологические услуги				
	Социально-психологические услуги семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Услуги, направленные на			



	обеспечение социальной безопасности семей:			
1.	распространение среди семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, психологических знаний;	Проведение мероприятий, направленных на информирование клиентов по вопросам развития и воспитания детей, ознакомление с методами проведения воспитательно-профилактической помощи детям	Однократно	На период социального обслуживания
2.	Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь клиентам.	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.	Однократно	На период социального обслуживания
3.	Психопрофилактическая и психологическая работа с клиентами.	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь по повышению психологической компетенции, формирование позитивной мотивации, составление рекомендаций, оформление документов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
4.	психологическое консультирование по вопросам предупреждения и преодоления семейных конфликтов, социальной	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по	Согласно ИПР	На период социального обслуживания

	адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта;	проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения социально-психологического консультирования.		
5.	психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей;	Услуга включает в себя комплекс как индивидуальных, так и групповых мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении несовершеннолетних. Установление контакта с клиентом(ами), активное психологическое воздействие, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций по психологической коррекции.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
6.	психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в семье, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации.	Установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
	Прочие социально-психологические услуги			
1.	Психологическая диагностика и обследование личности детей и родителей	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания

		состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности.		
2.	психологическая помощь родителям семей, где есть дети с ограниченными умственными и физическими возможностями, в проведении психологической коррекции нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии, психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в такой семье, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации;	установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
3.	Социально-психологический патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание социально-психологической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активное психологическое	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания

		воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.		
	Социально-психологические услуги детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
	Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:			
1.	психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, разработка рекомендаций по психологической коррекции, составление заключения.	Однократно	В течение 7 дней с момента приема на обслуживание в учреждение
2.	психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения.	В соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю	В период социального обслуживания
3.	формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и	В соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю	В период социального обслуживания

	и умений;	анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения.		
4.	подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения.	В соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю	В период социального обслуживания
5.	социально-психологический патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание социально-психологической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания
6.	психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания

	степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение особенностей личностного развития и поведения детей	особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности		
7.	Психологические тренинги	Установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	В период социального обслуживания
8.	проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	установление контакта, организация общения, обмен информацией, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, составление рекомендаций, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	В период социального обслуживания
9.	психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического состояния;	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.	При необходимости	В период социального обслуживания
10.	проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь по повышению	При необходимости	В период социального обслуживания

	их психического здоровья;	психологической компетенции, формирование позитивной мотивации, составление рекомендаций, оформление документов.		
11.	распространение среди детей общих начальных психологических знаний;	Установление контакта с клиентом, распространение знаний, способствующих восстановлению и укреплению психического здоровья, повышению стрессоустойчивости детей, налаживанию межличностных отношений.	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания
12.	диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности	При необходимости	В период социального обслуживания
13.	психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми;	установление контакта, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения	При необходимости	В период социального обслуживания

		социально-психологического консультирования		
14.	экстренная психологическая помощь детям по телефону;	Установление контакта с ребенком, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.	При необходимости	В период социального обслуживания
4. Социально-педагогические услуги				
	Социально-педагогические услуги семьям, воспитывающим детей и подростков с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей			
1.	социально-педагогическое консультирование по вопросам преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации детей и их трудоустройства, по методике семейного воспитания;	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента (детско-родительских отношений; воспитания и развития детей и подростков; нормализация межличностных отношений в семье и т.п.), составление рекомендаций, оформление документов.	При необходимости	В период социального обслуживания
2.	оказание педагогической помощи семьям,	Установление контакта с клиентом, педагогическое	При необходимости	В период социального



	<p>имеющим детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей с учетом их психического и физического состояния, обучение родителей основам реабилитации таких детей в домашних условиях, организация их внешкольного образования (при необходимости) и налаживания учебного процесса;</p>	<p>воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций; оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.</p>		<p>обслуживания</p>
3.	<p>организация досуга (экскурсий, встреч с деятелями литературы и искусства, посещение выставок, театров; концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная работа, другие культурные мероприятия);</p>	<p>Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, экскурсий, праздников, посещений театров, музеев, спортивных мероприятий, походов.</p>	<p>Согласно ИПР</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>
4.	<p>создание обществ, клубов взаимопомощи жителей на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания;</p>	<p>Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, занятий в клубах, родительских школах.</p>	<p>Согласно ИПР</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>
	<p>Прочие социально-педагогические услуги</p>			
1.	<p>организация и проведение игротерапии</p>	<p>Оказание клиенту педагогической помощи в</p>	<p>Согласно ИПР</p>	<p>На период проведения</p>

	детей;	освоении приемов и методов по организации совместной деятельности ребенка и взрослого, обучению выполнению совместных действий с ребенком по подражанию взрослому, по образцу, демонстрируемому взрослым, по словесной инструкции взрослого;		реабилитации
2.	социально-педагогический патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание социально-педагогической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания
	Социально-педагогические услуги детям и подросткам с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
	Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей			
1.	Психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи	Установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка	Согласно ИППСУ не менее 2 раз	На период социального обслуживания

		рекомендаций программой.		
2.	коррекция педагогической запущенности детей;	Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	Согласно ИППСУ не менее 2 раз	На период социального обслуживания
3.	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;	Установление контакта с клиентом, определение потребности, возможностей клиента, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	Согласно ИППСУ не менее 2 раз	На период социального обслуживания
4.	содействие в организации профобучения детей;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	социально-педагогический патронаж детей, направленный на профилактику отклонений в поведении и аномалий в личном развитии детей, формирование у них позитивных интересов, нормальных отношений с родителями и окружающих их взрослыми	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание педагогической помощи, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
6.	педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;	Установление контакта с клиентом, определение проблем и потребности клиента, обучение, организация трудовой деятельности, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций	По мере необходимости	На период социального обслуживания
7.	консультирование детей по вопросам жизненного	Оформление ходатайства, письма, иных документов в	По мере необходимости	На период социального

	устройства и выбора профессии;	соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента, определение склонностей, интересов, потребностей клиента для содействия в профобучении и (или) трудоустройстве.		обслуживания
	Прочие социально-педагогические услуги			
1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности клиентов	Установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций программой.	По мере необходимости, не менее 2 раз	На период социального обслуживания
2.	содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;	Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	По мере необходимости, не менее 2 раз	На период социального обслуживания
3.	Оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы.	Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	По мере необходимости, не менее 2 раз	На период социального обслуживания
4.	организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;	Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, экскурсий, праздников, посещений театров, музеев, спортивных мероприятий, походов.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
5.	Содействие в организации обучения	Установление контакта с клиентом, определение	Согласно ИППСУ	На период социального

	детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно влияющей на их социализацию: игре, труду, общению	потребности, возможностей клиента, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.		обслуживания
6.	создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение).	Соответствие помещений требованиям СанПин, пожарной безопасности, оснащение оборудованием, необходимым для педагогической работы	Весь период обслуживания	На период социального обслуживания
5. Социально-экономические услуги				
	Социально-экономические услуги семьям, воспитывающим детей и подростков с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Социально-экономические услуги направлены на обеспечение экономической устойчивости семей			
1.	Содействие в оказании материальной помощи	Определение потребности клиента на льготы, определение права на получение льготы,	По мере необходимости, в соответствии с действующим	На период социального обслуживания

		оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	законодательством	
	Социально-экономические услуги детям и подросткам с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
	Социально-экономические услуги детям направлены на обеспечение их экономической устойчивости			
1.	Содействие в оказании материальной помощи	Определение потребности клиента на льготы, определение права на получение льготы, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости, в соответствии с действующим законодательством	На период социального обслуживания
2.	содействие в решении вопросов трудоустройства	Определение потребности клиента в трудоустройстве, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	консультирование по вопросам самообеспечения	Установление контакта с клиентом, выяснение проблемы клиента, разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
4.	содействие в организации летнего отдыха и оздоровления	Определение потребности клиента в организации летнего отдыха и оздоровления, помощь в оформлении документов	По мере необходимости	На период социального обслуживания

5.	социально-экономический патронаж, направленный на поддержание и улучшение жизненного уровня детей	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание содействия при необходимости в оказании социально-экономической помощи, оформление документов, наблюдение, анализ, подведение итогов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
6. Социально-правовые услуги				
	Социально-правовые услуги семьям, воспитывающим детей и подростков с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Социально-правовые услуги направлены на обеспечение социальной безопасности семей			
1.	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на социальное обслуживание, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
2.	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан.	Установление контакта с клиентом, определение проблемы клиента, определение прав и жалоб, разъяснения по проблеме клиента, содействие в написании писем.	По мере необходимости	На период социального обслуживания

3.	оказание правовой помощи;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на пенсионное обеспечение, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
4.	консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов);	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента, содействие в оформлении документов. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	Социально-правовой патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
	Социально-правовые услуги детям и подросткам с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
	Социально-правовые услуги направлены на обеспечение социальной безопасности детей			
1.	консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на социальное обслуживание, определение права на получение льготы,	По мере необходимости	На период социального обслуживания



	системах социальных служб и защиту своих интересов;	разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования.		
2.	оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
4.	содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации мер;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
6.	консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования.	По мере необходимости	На период социального обслуживания

7.	оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента (при личном оформлении клиента), содействие в оформлении документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
8.	социально-правовой патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания

2.11. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых детям ограниченными возможностями, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края:

Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребности граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

При оценке качества услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков

предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе из степени нуждаемости получателя социальной услуги;

результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Качество оказываемых социальных услуг по их видам должно оцениваться совокупно, исходя из предоставляемого объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить качество оказанных услуг применительно к конкретному получателю.

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### 2.11.1. Качество социально-бытовых услуг.

Содействие населению всех категорий и групп в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ должно обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуги по разработке и организации выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей должны быть обеспечены наличием таких программ; реализация программ обеспечивает восстановление утраченных детьми контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, содействует детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в профессиональной ориентации и получении специальности, в решении для нуждающихся детей вопросов их жизненного устройства.

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учетом возраста, состояния здоровья клиентов. Ведется необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (бракеражный журнал, примерное 14-дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

Организуется безопасное сопровождение несовершеннолетнего в ходе посещения лечебных, культурных, оздоровительных и других мероприятий.

Должна быть обеспечена сохранность вещей и ценностей, принадлежащих несовершеннолетним.

Направление в стационарные учреждения на временное и постоянное проживание осуществляется строго в соответствии с законными основаниями.

#### 2.11.2. Качество социально-медицинских услуг.

Услуга по содействию и оказанию помощи детям в получении социально-медицинских услуг,

предусмотренных законодательством Российской Федерации, должна быть своевременной и обеспечивающей полноту предоставляемой детям помощи, полностью удовлетворяющей их законные запросы и потребности.

Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами.

Обеспечение ухода в стационарных учреждениях с учетом состояния здоровья должно включать в себя такие услуги, как наблюдение (с готовностью в любой момент прийти на помощь), проведение медицинских процедур, выдачу лекарств, в соответствии с назначением лечащих врачей, оказание помощи в передвижении (при необходимости) и в других действиях клиента.

Содействие в проведении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи органам Государственной службы медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма. Оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать посещение клиентом соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке.

Организация медико-социального обследования, оказания квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии), должны обеспечивать удовлетворение потребности клиентов учреждений в социально-медицинских услугах.

Проведение медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и др.), при наличии специального разрешения (медицинской лицензии), должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам.

Оказание помощи в выполнении физических упражнений должно обеспечивать овладение клиентами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

Услуга, связанная с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и

предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации, должна осуществляться своевременно и полно. Содержание проводимых мероприятий и процедур должно быть эффективно и в полной мере способствовать укреплению физического и психического здоровья детей.

Услуга, связанная с консультированием клиентов, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, а также с оказанием помощи детям, страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией, осуществляется систематически и с индивидуальным подходом, с учетом степени подверженности несовершеннолетнего той или иной вредной привычке. Необходим полный охват детей этой работой, должны предприниматься конкретные меры по их социализации, необходимо проведение оценки эффективности этих мер.

Санитарно-просветительская работа с детьми должна соответствовать по составу и содержанию предъявляемым требованиям к усвоению детьми навыков соблюдения гигиены и санитарии.

Формирование и организация "групп здоровья" должна проводиться своевременно с учетом полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, и оценки того, в какой степени она способствует укреплению физического и психического здоровья детей.

Социально-медицинский патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление возникающих у них проблем, которые могут отрицательно повлиять на здоровье детей и усугубить сложившуюся трудную жизненную ситуацию.

Индивидуальную работу с несовершеннолетними, связанную с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка, осуществляют проверкой состава и содержания программ проведения таких мероприятий, их объема, эффективности и степени воздействия на сознание детей.

Содействие в обеспечении детей лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению на санаторно-курортное лечение должно осуществляться согласно списку детей, которым необходимы указанные средства и услуги. Помощь должна оказываться своевременно и в полном объеме удовлетворять законные потребности и интересы детей.

Содействие в госпитализации нуждающихся граждан в лечебно-профилактические учреждения, содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направление на санаторно-курортное лечение осуществляется строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.

Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии); систематическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов (измерение температуры тела, артериального давления) осуществляются строго по медицинским показаниям.

### 2.11.3. Качество социально-психологических услуг.

Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Психологическое, медицинское и педагогическое обследование социально дезадаптированных детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая (без использования медицинских препаратов, при наличии документа, подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.) помощь должна способствовать эффективному решению проблем клиентов, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, прежде всего, детей, неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая

поддержка на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы клиента, выявлять проблемы и решить их.

Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов.

Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья клиентов, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

#### 2.11.4. Качество социально-педагогических услуг.

Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание клиентам необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, формирование супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).



Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов должны позволить дать объективную оценку состояния ребенка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учетом характера педагогической запущенности и помочь ребенку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией несовершеннолетних, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

Определять форму обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им практическую помощь в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации, профобучения, трудоустройства таких подростков должна помочь

им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

#### 2.11.5. Качество социально-экономических услуг.

Оказание содействия несовершеннолетним в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуга, связанная с содействием в предоставлении материальной помощи, должна быть своевременной, обеспечивающей полноту и эффективность мер по обеспечению детей положенными им денежными средствами, продуктами питания, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по утвержденным нормативам должно удовлетворять потребности клиентов в добротной, соответствующих размеров, роста, фасона и сезона одежде и обуви.

Содействие в обеспечении нуждающихся клиентов протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками должно позволить клиентам получить необходимые им хорошего качества, надежные и удобные в пользовании упомянутые выше реабилитационные изделия в кратчайшие сроки.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей должно разъяснять клиентам их права и возможности в соответствии с нормативными актами и другими документами, касающимися развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывать

квалифицированную помощь в решении этих и других вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.

#### 2.11.6. Качество социально-правовых услуг.

Услуга, предусматривающая консультирование по вопросам прав детей на социальное обслуживание и защиту их интересов, должна содержать консультации, состав и содержание которых в полной мере доводят до детей нужную им информацию, помогает получить четкое представление о положенных им по закону правах и защиту от возможных нарушений закона.

Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства и иных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о нахождении ребенка в учреждении должно производиться своевременно, в соответствии с законодательством.

Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату.

Оказание юридической помощи в оформлении документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, на усыновление и другие формы семейного воспитания детей, для трудоустройства, для удостоверения личности, для направления детей и подростков в учреждения социального обслуживания на временное пребывание и др.) должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем.

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

Содействие в получении клиентами документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение, страхового медицинского полиса оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращении в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и срокам получения полиса, паспорта и других документов.

Услуги, связанные с консультированием детей по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей), осуществляются своевременно и в объеме, необходимом для подготовки и направления соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и т.д.), требуемых для положительного решения интересующих их вопросов.

В ходе консультирования клиентов по социально-правовым вопросам дается полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, клиентам оказывается необходимая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Социально-правовой патронаж детей должен обеспечивать систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо насилия.

Услуга по оказанию помощи в оформлении документов (при необходимости: болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок родителей и др.), оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью, должна включать подготовку требуемых документов, являющихся основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, а также иных документов, необходимых для защиты законных прав и интересов детей и их дальнейшего жизнеустройства.

### **3. Условия предоставления социальной услуги**

3.1. На социальное обслуживание в организации социального обслуживания в стационарной, полустационарной формах принимаются дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями. На социальное обслуживание в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы не принимаются дети-инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление ориентации, самообслуживания, контроля за своим поведением.

3.2. Противопоказаниями для направления и зачисления в организации социального обслуживания являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения, острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости, педикулез.

Не допускается помещение детей с ограниченными физическими возможностями в стационарные организации социального обслуживания для детей с умственными недостатками.

3.2.1. Организации социального обслуживания отказывают в приеме на обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в стационарной, полустационарной (в условиях дневного пребывания) формах:

при наличии противопоказаний для зачисления, перечисленных в пункте 3.2 настоящего Порядка, а также если не предоставлены (предоставлены не в полном объеме) документы, указанные в пунктах 5.1 и 5.2 настоящего Порядка.

Отказ в приеме детей на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При приеме детей на обслуживание в организации социального обслуживания производится их медицинский осмотр.

3.3. Поставщиками социальных услуг предоставляется комплекс социальных услуг для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

3.4. Зачисление детей на социальное обслуживание, изменение условий пребывания ребенка в организациях социального обслуживания (перевод ребенка из отделения дневного пребывания в стационарное отделение), а также снятие с обслуживания оформляется приказом поставщика социальных услуг.

3.5. Мероприятия по социальному обслуживанию осуществляются в соответствии ИППСУ.

3.6. На получателей услуг поставщиками социальных услуг, формируется дело (пакет документов), включающее:

договор по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

иные документы.

3.7. Дети, находящиеся в организациях социального обслуживания на обслуживании в условиях стационара, дневного пребывания, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

3.8. В организациях социального обслуживания подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время нахождения несовершеннолетнего в Учреждении на основе утвержденного Положения о порядке расследования и оформления несчастных случаев с воспитанниками государственных учреждений социального обслуживания.

3.9. Личные вещи, предметы на период пребывания детей в стационарных условиях организаций социального обслуживания передаются на хранение по акту ответственному лицу организации. По завершении реабилитационного курса вещи, предметы, переданные на хранение, возвращаются родителям или иным законным представителям.

3.10. Порядок посещения родителями или иными законными представителями детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в организации социального обслуживания, определяется администрацией организации на основании правил внутреннего распорядка.

3.11. Снятие получателей социальных услуг с социального обслуживания оформляется приказом поставщика социальных услуг.

3.11.1. Снятие с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

завершение сроков социального обслуживания, установленных договором;

отказ получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора;

переезд получателей социальных услуг на новое место жительства.

## **4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует

организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять детям (их родителям или законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИПСУ.

4.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденный Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 года № 3087.

## **5. Перечень документов, необходимых для получения социального обслуживания**

5.1. При оформлении получателей услуг на социальное обслуживание в условиях стационара, полустационара (дневное пребывание) родители (законные представители) предоставляют следующие документы;

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов);

копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации(ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

медицинское заключение по форме, утвержденной приказом департамента социальной защиты населения Краснодарского края и департамента здравоохранения Краснодарского края от 17 июня 2009 года № 435/1487;

справку от лечащего психиатра с разрешением о нахождении в детском коллективе, в случае если ребенок-инвалид имеет ограничение способности к контролю за своим поведением 1, 2 степени;

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.1.1. Прием документов и оформление на обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в организации социального обслуживания и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

5.1.2. В случае отсутствия свободных мест в стационарном, полустационарном отделениях, ограничения приема в организацию социального обслуживания в связи с карантинными мероприятиями, поставщиками социальных услуг может быть отказано в приеме на социальное обслуживание.

5.2. При оформлении детей на обслуживание в полустационарной форме (в условиях кратковременного пребывания) в организации социального обслуживания родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);



копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

Начальник отдела организации  
реабилитации инвалидов в управлении  
по делам ветеранов, реабилитации  
инвалидов и организации безбарьерной  
среды  
И.А. Шульга